



www.pmtsi.com

CertiProf® | Partner

Introduzione

ISO/IEC 20000-1:2011 è uno Standard di Service Management System (SMS). Specifica i requisiti per il Service Provider da pianificare, stabilire, implementare, esercitare, monitorare, rivedere mantenere e migliorare un SMS. I requisiti comprendono disegno, transizione, rilascio e miglioramento dei servizi per soddisfare i requisiti di servizio concordati.

Questo Standard Internazionale consente al fornitore del servizio di integrare il suo Servizio di Gestione Sistema con altri sistemi di gestione della sua organizzazione.



Obiettivi di Apprendimento

1. Apprendere la panoramica generale della ISO/IEC 20000.
2. Identificare gli schemi di certificazione e qualificazione.
3. Comprendere i principi della Gestione dei Servizi IT.
4. Adottare i requisiti di un efficace audit ISO 20000.
5. Comprendere i requisiti del pre-audit, la formale certificazione e gli audit di sorveglianza.



A chi si rivolge

- ✓ A persone interessate a controllare l'efficacia dell'implementazione della gestione di sistemi IT.
- ✓ Questo corso insegna a condurre un Audit in base alla ISO 20000 e a superare un esame a risposte multiple per il **certificato ISO 20000 Lead Auditor**



Prerequisiti

- ✓ Non ci sono particolari prerequisiti formali per questa certificazione di persona.



Esame di Certificazione

- ✓ Tipo di Corso: **Auditor**
- ✓ Codice Certificazione: **I20000A**.



Certificazione della Persona:

Per ottenere la **Certificazione Lead Auditor** bisogna superare un esame complementare, a libro aperto, controllato da un Partner ATP, disegnato per consentire di dimostrare la propria comprensione del **processo di audit e delle responsabilità che comporta essere Lead Auditor**.

[Modulo di Iscrizione](#)