



<https://www.pmtsi.com>

CertiProf® | Partner

Introduzione al corso: [Certificazione ISO 20000 Auditor \(I20000A\)](#)

ISO/IEC 20000-1:2011 è uno Standard di Service Management System (SMS). Specifica i requisiti per il Service Provider da pianificare, stabilire, implementare, esercitare, monitorare, rivedere mantenere e migliorare un SMS. I requisiti comprendono disegno, transizione, rilascio e miglioramento dei servizi per soddisfare i requisiti di servizio concordati.



Obiettivi di Apprendimento

1. Scoprire la panoramica di ISO/IEC 20000.
2. Identificare gli schemi di certificazione e qualificazione.
3. Comprendere i principi della gestione IT.
4. Adottare i requisiti della ISO 20000.
5. Comprendere i requisiti dei pre-audit, audit formali di certificazione e sorveglianza.



A chi si rivolge

- ✓ A persone interessate a controllare l'efficacia dell'implementazione della gestione di sistemi IT e che desiderano diventare AUDITOR



Prerequisiti

- ✓ Non ci sono particolari prerequisiti formali per questa certificazione di persona.



Esame di Certificazione

- ✓ Tipo di Corso: **Auditor**
- ✓ Codice Certificazione: **I20000A**.



Certificazione della Persona:

- ✓ Esame ONLINE con **40 domande** a risposta multipla.
- ✓ Lingua: Inglese.
- ✓ Si supera con punteggio di 24/40 o 60%.
- ✓ Durata: massimo 60 minuti.

[Modulo di Iscrizione](#)

CertiProf® | Partner