



<https://www.pmtsi.com>

CertiProf | Partner

Introduzione al corso: [Certificazione ISO/IEC 20000 Foundation \(I20000F\)](#)

ISO/IEC 20000-1:2011 è uno standard SMS (Service Management System). Specifica i requisiti per il fornitore di servizi per pianificare, stabilire, implementare, gestire, monitorare, rivedere, mantenere e migliorare un SMS. I requisiti includono la progettazione, la transizione, la fornitura e il miglioramento dei servizi da soddisfare esigenze di servizi concordati.



Obiettivi di Apprendimento

- ✓ Panoramica della ISO/IEC 20000.
- ✓ Schemi disponibili per certificazione e qualificazione.
- ✓ Comprendere i Principi della Gestione dei Servizi IT.



A chi si rivolge

- ✓ La certificazione I20000F si rivolge a chi è interessato a controllare l'efficacia delle implementazioni sui sistemi di gestione IT.



Prerequisiti

- ✓ Non ci sono particolari prerequisiti formali per questa certificazione di persona.



Esame di Certificazione

- ✓ Tipo di Corso: **Foundation**.
- ✓ Codice Certificazione: **I20000F**.



Certificazione della Persona:

- ✓ Esame ONLINE con **40 domande** a risposta multipla.
- ✓ Lingua: Inglese.
- ✓ Si supera con punteggio di 24/40 o 60%.
- ✓ Durata: massimo 60 minuti.

[Modulo di Iscrizione](#)