



[www.pmtsi.com](http://www.pmtsi.com)

**CertiProf** | Partner

## Introduzione

ISO/IEC 20000-1:2011 è uno Standard di **Service Management System (SMS)**. Specifica i requisiti per il Service Provider da pianificare, stabilire, implementare, esercitare, monitorare, rivedere mantenere e migliorare un SMS. I requisiti comprendono disegno, transizione, rilascio e miglioramento dei servizi per soddisfare i requisiti di servizio concordati.



### Obiettivi di Apprendimento

- ✓ Panoramica della ISO/IEC 20000.
- ✓ Schemi disponibili per certificazione e qualificazione.
- ✓ Comprendere i Principi della Gestione dei Servizi IT.



### A chi si rivolge

- ✓ La certificazione I20000F si rivolge a chi è interessato a controllare l'efficacia delle implementazioni sui sistemi di gestione IT.



### Prerequisiti

- ✓ Non ci sono particolari prerequisiti formali per questa certificazione di persona.



### Esame di Certificazione

- ✓ Tipo di Corso: **Foundation**.
- ✓ Codice Certificazione: **I20000F**.



### Certificazione della Persona:

- ✓ Esame ONLINE con **40 domande** a risposta multipla.
- ✓ Lingua: Inglese.
- ✓ Si supera con punteggio di 24/40 o 60%.
- ✓ Durata: massimo 60 minuti.